

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

INDICE

PREMESSA

1. OGGETTO
2. UTILIZZO DEL SERVIZIO
3. VARIAZIONI DEL SERVIZIO
4. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ
5. SOSPENSIONI DEL SERVIZIO
6. DURATA E RECESSO
7. LEGGE APPLICABILE
8. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI
9. FORZA MAGGIORE
10. NULLITA PARZIALE
11. INTEGRITA' DEL CONTRATTO

PREMESSA

Il presente documento regola il rapporto tra il Live Nation 3 S.r.l., con sede legale in Milano, Via Pietrasanta 14, P.IVA e C.F 01808990939, indirizzo *e-mail* info@idays.it (di seguito, "**Titolare**"), e l'utente dell'app "I-Days" (di seguito, "**Utente**" e "**App**"), in relazione ai servizi offerti sull'App.

Nel caso in cui l'Utente non volesse accettare le presenti condizioni generali di servizio (di seguito, "**Condizioni Generali di Servizio**") non è autorizzato a fruire dei servizi offerti tramite l'App.

1. OGGETTO

Le Condizioni Generali di Servizio hanno ad oggetto il fornitura di codici per accedere, a titolo gratuito, al servizio di prevendita, sui siti www.ticketone.it e www.ticketmaster.it, dei biglietti della manifestazione "I-Days 2020" (di seguito, "**Biglietti**"), nonché di ulteriori servizi e

vantaggi esclusivi che saranno comunicati successivamente, nei limiti e alle condizioni qui di seguito previste (di seguito, "**Servizi**").

2. UTILIZZO DEI SERVIZI

2.1 L'utilizzo dei Servizi richiede l'attivazione dell'account (di seguito, "**Account**"), che è subordinato alla previa visione e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio e della privacy policy dell'App, che costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Servizio. A seguito dell'attivazione dell'Account, gli Utenti riceveranno da parte del Titolare dei codici da utilizzare sui siti www.ticketone.it e www.ticketmaster.it per l'acquisto, in prevendita, dei Biglietti.

2.2 L'Utente garantisce al Titolare che i dati forniti al momento della registrazione, ai fini della creazione dell'Account, sono corretti e veritieri e che gli stessi saranno aggiornati senza ritardo in caso di necessità.

2.3 A ciascun Utente è consentita l'attivazione di un unico Account.

2.4 L'Utente si impegna a mantenere sempre aggiornate tutte le informazioni fornite al Titolare per il periodo in cui usufruisce dei Servizi; in caso di Account attivati sotto falso nome o contenenti false o non più attuali informazioni, il Titolare si riserva il diritto di sospendere, a proprio insindacabile giudizio, i Servizi, fatto in ogni caso salvo il diritto al risarcimento dei danni.

2.5 Per attivare l'Account, l'Utente deve indicare nei campi della schermata iniziale le proprie credenziali di accesso (nome, cognome, indirizzo e-mail e password) (di seguito, "**Credenziali**"); tali credenziali sono strettamente personali e l'Utente si assume l'obbligo di custodirle con la massima cura, evitando di comunicarle e/o diffonderle a terzi, e di aggiornare la password con adeguata periodicità al fine di evitare i rischi di accesso al proprio account da parte di terzi non autorizzati.

2.6 L'Utente è responsabile dell'utilizzo abusivo che terzi facciano del suo Account quando ciò avvenga per suo errore non scusabile; per tale motivo, l'Utente è tenuto a denunciare senza ritardo al Titolare l'eventuale perdita, furto o smarrimento delle così come ogni altra circostanza in grado di compromettere la sicurezza del proprio Account.

2.7 Resta inteso tra le parti che, laddove l'Utente si trovi a promuovere il marchio e/o la manifestazione I-Days, nell'ambito delle attività di cui ai Servizi, sui social media (i.e. Instagram, Facebook, Twitter, Youtube, etc.) o sul sito web e/o blog dell'Utente, secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Servizio, lo stesso si impegna sin d'ora a rendere chiaramente riconoscibile la finalità promozionale di tali contenuti nel rispetto delle prescrizioni contenute nella normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il D.Lgs. 206/2005, cd. "Codice del Consumo").

2.8 L'inosservanza da parte dell'Utente degli obblighi di cui al presente articolo, legittimerà il Titolare a risolvere le presenti Condizioni Generali di Servizio con effetto immediato.

3. VARIAZIONE DEI SERVIZI

3.1 Il Titolare si riserva il diritto di modificare in ogni tempo, per giustificati motivi quali l'offerta di ulteriori servizi da parte del Titolare, le presenti Condizioni Generali di Servizio nonché i termini e le caratteristiche dei Servizi, tramite avvisi generali agli Utenti pubblicati sull'App e/o a mezzo di comunicazioni via e-mail con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno dieci (10) giorni rispetto a quella della comunicazione inviata dal Titolare.

3.2 Nel caso in cui le modifiche determinassero una sensibile riduzione dei Servizi, l'Utente avrà facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Servizio entro dieci (10) giorni successivi al ricevimento della comunicazione di cui al precedente art. 3.1, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o via e-mail.

3.3 Il continuato utilizzo dei Servizi decorso il termine di cui art. 3.2 costituisce manifestazione della volontà di accettare le nuove Condizioni Generali di Servizio.

4. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

4.1 Il Titolare, inoltre, farà ogni sforzo ragionevole affinché l'App e i Servizi restino sempre accessibili; ciononostante, considerata la natura delle reti telematiche, il Titolare non è in grado di rilasciare alcuna garanzia sulla disponibilità ininterrotta della App e dei Servizi.

4.2 Nei limiti consentiti dalla legge, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per danni, pretese, perdite dirette o indirette derivanti agli Utenti per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente o dei terzi. Il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefonico o di altri fornitori dei servizi di rete, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

5. SOSPENSIONI DEL SERVIZIO

5.1 Il Titolare si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorarne la qualità. Il Titolare, in ogni caso, informerà l'Utente di tale sospensione con preavviso di almeno

3 giorni, tramite avvisi generali pubblicati sull'App e/o a mezzo di comunicazioni via *e-mail* all'Utente stesso.

5.2 Il Titolare potrà in ogni momento interrompere la fornitura dei Servizi qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, introduzione di *virus* all'interno dei propri sistemi informatici e/o *blackout*), dandone, nei limiti del possibile, comunicazione agli Utenti tramite avvisi generali pubblicati sull'App e/o a mezzo di comunicazioni via *e-mail* all'Utente stesso.

6. DURATA E RECESSO

6.1 Il rapporto avrà inizio con la registrazione dell'Utente e la relativa attivazione dell'Account e si intenderà a tempo indeterminato, salva la facoltà di entrambe le parti di recedere in qualsiasi momento.

6.2 L'Utente potrà recedere, cancellando l'Account secondo l'apposita funzionalità resa disponibile attraverso l'App.

7. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali di Servizio sono regolate dalla legge italiana.

8. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dell'Utente verrà effettuato nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016, così come meglio specificato nella privacy policy.

9. FORZA MAGGIORE

9.1 Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al contratto causati da eventi che siano al di fuori del proprio ragionevole controllo.

9.2 Per eventi di forza maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

- scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali;
- sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra;
- incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali;

- impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato;
- impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private;
- atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo;
- qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

9.3 Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. In tali circostanze, il Titolare potrà godere di una proroga per l'esecuzione delle Condizioni Generali di Servizio pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, il Titolare si adopererà per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai propri obblighi contrattuali.

10. NULLITÀ PARZIALE

Qualora un qualsiasi articolo delle presenti Condizioni Generali di Servizio, o parte di esso, dovesse essere giudicato invalido, illecito o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposto mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

11. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Servizio, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra l'Utente ed il Titolare in merito all'oggetto delle Condizioni Generali di Servizio e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra le medesime parti, sia esso orale o scritto.

*** *** ***

Le presenti Condizioni Generali di Servizio entrano in vigore il 27.9.2019.